



KUNGL. HOVSTATERNA

# Kungl. Hovstaternas dataskyddspolicy

---

## Varifrån samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter som du själv lämnar till oss och behandlar dessa när du till exempel köper biljetter till visningar till de Kungliga slotten, skickar en fråga eller hälsning till Kungafamiljen eller när vi tar emot en gåva från dig.

Vi samlar inte aktivt in personuppgifter om dig från andra aktörer.

## Var lagras personuppgifterna?

Vi lagrar vår data företrädevis på servrar inom Sverige men i de fall där detta inte är möjligt finns serverna inom EU.

Undantaget är den data som analyserar vår besöksstatistik med mera. Denna data hanteras av ett företag i USA. För mer information om detta, vänligen se vår policy om "kakor".

## Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Här nedanför redovisas varför vi behandlar dina personuppgifter, hur länge de lagras i våra system och vilken rättslig grund vi baserar vår behandling på.

## Vilka rättigheter har du som registrerad?

**Rätt till registerutdrag:** Du har rätt att få veta vilka uppgifter vi har registrerade om dig och få ett utdrag av dessa. Du har också rätt att få veta hur vi som organisation använder dina personuppgifter. Du har rätt att få information om:

- Huruvida dina personuppgifter har behandlats eller inte
- Vilka kategorier av personuppgifter som behandlas
- Vad personuppgifterna används till
- Hur länge uppgifterna kommer att sparas
- Vilka personuppgifterna har delats med
- Varifrån uppgifterna kommer.

Observera att rätten till registerutdrag inte är likställd med rätten att ta del av allmän handling vid en myndighet. Vi kan alltså neka dig att ta del av handlingen i sin helhet men delge dig vilka personuppgifter som står i handlingen.

**Rätt till rättelse:** De uppgifter som vi behandlar om dig ska vara korrekta och aktuella. Om du upptäcker att vi har uppgifter om dig som är felaktiga har du rätt att få de felaktiga uppgifterna rättade.

**Rätt till radering:** Du har rätt att begära att vi raderar dina uppgifter ur våra system.



KUNGL. HOVSTATERNA

Rätten till radering gäller i följande fall:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.
- Om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar det.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas.
- Om du motsatt dig personuppgiftsbehandling som sker på grundval av Kungl. Hovstaternas berättigade intresse och det saknas berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Kungl. Hovstaterna utför en uppgift av allmänt intresse och det saknas berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Observera att rätten till radering endast gäller elektronisk information och inte information som hanteras på papper eller annat media.

## Hur kan du utöva dina rättigheter?

Om du vill utöva dina rättigheter och exempelvis vill veta om vi har några personuppgifter om dig registrerade hos oss är du välkommen att kontakta oss via formuläret på vår hemsida [www.kungligaslotten.se/gdpr](http://www.kungligaslotten.se/gdpr)

Om du vill läsa mer om Dataskyddsförordningen, våra skyldigheter och dina rättigheter så finns mer information på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida [www.imy.se](http://www.imy.se)

Du kan också kontakta Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att vi på något sätt inte uppfyllt våra skyldigheter gentemot dig. Information om hur du går tillväga hittar du på [www.imy.se](http://www.imy.se)



KUNGL. HOVSTATERNA

## Hantering av personuppgifter inom Kungl. Hovstaterna

### Hantera inbjudningar till evenemang

I det fall du blir inbjuden till en middag med Kungafamiljen eller till ett evenemang i Kungl. Hovstaternas regi kommer dina personuppgifter att registreras. Syftet med registreringen är att veta vilka som bjudits in till evenemanget, vilka som tackat ja, om det finns allergier eller kostpreferenser att ta hänsyn till vid planerande av eventuell meny m.m.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Eventuella allergier eller andra särskilda behov</li></ul>	<i>Intresseavvägning/Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att kunna kontakta dig inför ett evenemang samt kunna erbjuda måltider som är lämpliga för alla.
<b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter finns i vårt register från och med att inbjudan till evenemanget skickats ut. Registret bevaras för framtiden för att kunna dokumentera monarkins historia.	

### Dokumentera monarkin

I det fall du besöker ett evenemang där någon ur Kungafamiljen deltar är det stor sannolikhet att det finns fotografer och journalister på plats. Det innebär att du kan komma att hamna på bild eller bli filmad och därigenom figurera på exempelvis Kungahusets konton på sociala media eller på kungahuset.se

Observera att många bilder och filmer tas av fotografer som inte är anställda av Kungl. Hovstaterna, vilket innebär att du kan behöva kontakta fler aktörer än oss om du vill veta mer om en bild eller film där du finns med.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Bild</li><li>Ljud</li><li>Ev. namn, ålder och bostadsort kan förekomma om bilden eller filmen tagits i samband med exempelvis en prisutdelning, ett samtal med någon ur Kungafamiljen eller liknande.</li></ul>	<i>Intresseavvägning/Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att dokumentera monarkin.



KUNGL. HOVSTATERNA

**Bevarandetid:** Bilder och filmer finns i vårt arkiv, vilket bevaras för framtiden för att kunna dokumentera monarkins historia.

Inläggen på sociala media bevaras på respektive plattform så länge som plattformen och/eller kontot existerar.

## Hantera frågor och hälsningar

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter för att ta emot och besvara dina frågor och hälsningar till Kungafamiljen eller till Kungl. Hovstaterna, till exempel en hälsning i samband med en högtid, en fråga till oss eller en fråga om ett föremål eller fotografi.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Din korrespondens</li></ul>	<i>Intresseavvägning/Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att ta emot och besvara dina frågor och hälsningar.

**Bevarandetid:** Dina personuppgifter bevaras från det att de inkommit till oss och till dess att din fråga eller hälsning har besvarats. I vissa fall kan vi komma att spara din fråga i upp till 5 år för kvalitetssäkringsändamål.

I de fall ditt barn skickar en hälsning eller fråga bevaras personuppgifterna fram till ditt barns fråga eller hälsning har besvarats. Vårt svar till ditt barn och barnets förnamn sparas även för ev. kvalitetssäkring.

I de fall frågan är av särskilt intresse för framtiden kommer vi bevara din eller ditt barns fråga eller hälsning samt dess svar för att dokumentera monarkins historia.

## Utvärdera och följa upp användningen av digitala kanaler

När du besöker våra digitala kanaler samlar Kungl. Hovstaterna in personuppgifter. Uppgifterna används för att utvärdera och följa upp användningen av de digitala kanalerna, t.ex. med hjälp av besöks- och klickstatistik samt genom att samla in dina synpunkter på våra digitala kanaler.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Din korrespondens</li><li>Dina interaktioner med våra digitala kanaler, t.ex. var du klickar, vilka sidor du besökt</li></ul>	<i>Intresseavvägning /Berättigat Intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att utvärdera och följa upp användningen av våra digitala kanaler och hantera synpunkter.



KUNGL. HOVSTATERNA

**Bevarandetid:** Dina personuppgifter bevaras under den tid du använder dig av våra digitala kanaler. Se vår policy avseende kakor för hur länge kakor sparas i din enhet. Policyn hittar du på [www.kungligaslotten.se/cookies](http://www.kungligaslotten.se/cookies)

När du skickar in synpunkter till oss sparar vi dem från den tidpunkt då synpunkten kommit in och till dess att vi svarat dig. Om synpunkten är av intresse för Kungl. Hovstaterna kommer dina personuppgifter registreras för kvalitetssäkring till dess att vi kunnat vidta eventuella ändringar, som längst i 12 månader.

## Hantera förfrågan – t.ex. bokning av visning

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter när du skickar en förfrågan till oss, t.ex. för att boka en visning till något av de Kungliga Slotten eller få tillgång till bilder i vårt bildarkiv.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Din kommunikation</li><li>Bildmaterial</li></ul>	<i>Intresseavvägning/Berättigat Intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att kunna ta emot, hantera och besvara din förfrågan om t.ex. visning eller tillgång till bilder i bildarkivet.

**Bevarandetid:** Dina personuppgifter sparas från den tidpunkt du skickat in förfrågan och till dess att den besvarats.

I de fall förfrågan är av särskilt intresse för framtiden kommer vi bevara din förfrågan för att dokumentera monarkins historia.

## Hantera arbetsansökningar och rekryteringsärenden

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter när du söker en ledig anställning hos oss.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Din kommunikation</li><li>Bildmaterial</li><li>Övriga uppgifter som angetts i rekryteringsförfarandet</li></ul>	<b>Rekrytering</b> <i>Samtycke kandidat:</i> Vid anmälan ber vi dig som rekryteringskandidat om ditt samtycke till att vi behandlar samtliga uppgifter som registrerats för ditt rekryteringsförfarande. <i>Rättslig förpliktelse:</i> I enighet med diskrimineringslagen sparas personuppgifter i upp till två år för skydda



KUNGL. HOVSTATERNA

din möjlighet att göra rättsligt anspråk vid diskriminering.

### **Anställning**

**Rättslig förpliktelse:** Om du blir anställd hos oss kommer vi att spara dina personuppgifter så att vi kan uppfylla våra rättsliga förpliktelser gentemot dig, exempelvis betala ut din lön och se till att du får rätt antal semesterdagar.

**Avtal:** Vårt gemensamma intresse av att tillse att ett eventuellt anställningsavtal uppfylls på rätt sätt.

**Bevarandetid (rekrytering):** Dina personuppgifter sparas tillsammans med dina uppgifter, som längst i två år vilket speglar övriga rättsliga förpliktelser inom rekrytering.

**Bevarandetid (anställning):** Om du blir anställd hos oss kommer dina personuppgifter att sparas så länge som du är anställd hos oss och så länge som vi har rättsliga förpliktelser gentemot dig. Förpliktelserna kan röra bland annat pensionsutbetalningar och kan sträcka sig många år efter att du slutat hos oss.

## **Hantera gåvor**

Kungl. Hovstaterna behandlar dina uppgifter när du skickar en gåva, t.ex. för att vi ska kunna registrera gåvan i vårt gåvoregister och för att kunna skicka tackbrev till dig.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Uppgifter om gåvan</li><li>Datum för gåvan</li></ul>	<i>Intresseavvägning/Berättigat Intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att kunna ta emot, registrera och svara på de gåvor som ankommer till oss.

**Bevarandetid:** Dina personuppgifter bevaras till dess att gåvan registrerats och vi har skickat ett tackbrev. I de fall det är av särskilt intresse för framtiden kommer vi bevara tackbrevet och gåvoregistreringen för att dokumentera monarkins historia.

I det fall ditt barn skickar en gåva gäller samma förfarande som ovan.



KUNGL. HOVSTATERNA

## Hantera köp av varor och tjänster från oss

Kungl. Hovstaterna behandlar dina personuppgifter för att hantera ditt köp, t.ex. hantera betalning för en vara i Slottboden och för att administrera biljettköp eller köp av fotografi samt för ev. kvalitetssäkring av våra varor och tjänster.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li><li>Kundnummer</li><li>Köpinformation</li><li>Din kommunikation</li></ul>	<i>Avtal.</i> För att fullgöra avtalet med dig om köp av en vara eller tjänst från oss.
<b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter bevaras till dess att köpet genomförts, inklusive betalning, för ev. kvalitetssäkring samt därefter under den tid som krävs för att fullgöra rättsliga förpliktelser (till exempel för bokföring).	

## Inspelning av telefonsamtal

Om du ringer in till Kungl. Hovstaternas växel spelar vi in ditt telefonsamtal i säkerhetssyfte för vår och din trygghet.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Ljudmaterial</li><li>Din kommunikation</li><li>Namn</li><li>Kontaktuppgifter</li></ul>	<i>Intresseavvägning/Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att i säkerhetssyfte kunna dokumentera samtal för eventuell efterföljande utredning vid hot och andra incidenter.
<b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter bevaras för detta syfte under tre (3) veckor räknat från tidpunkten för inspelningen eller för så länge det behövs därefter för utredning av hot eller andra incidenter.	

## Kamerabevakning för att förebygga, avslöja och utreda brott

När du besöker oss sker det kamerabevakning i säkerhetssyfte för vår och din trygghet. De platser där kamerabevakning sker är tydligt skyltade.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>Bildmaterial</li></ul>	<i>Intresseavvägning/Berättigat intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att förebygga, avslöja samt utreda brott och incidenter.



KUNGL. HOVSTATERNA

**Bevarandetid:** Dina personuppgifter bevaras under en period om en (1) månad räknat från tidpunkten för inspelningen i syfte att förebygga, avslöja och utreda brott och incidenter eller för så länge det behövs därefter för att utreda och avslöja brott samt incidenter.

## Hantera och bemöta rättsliga krav

Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk om det mot förmodan skulle uppstå en tvist eller om vi i övrigt behöver hantera och bemöta rättsliga krav.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Uppgifter som är nödvändiga för att hantera frågan, t.ex. <ul style="list-style-type: none"><li>• Bild -och ljudmaterial</li><li>• Din kommunikation</li><li>• Namn</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Uppgift om agerande</li></ul>	<i>Intresseavvägning/Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose Kungl. Hovstaternas berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga krav.  Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelser som innefattar brott sker endast om behandlingen är nödvändig för att rättsliga anspråk ska kunna fastställas, göras gällande eller försvaras i ett enskilt fall.

**Bevarandetid:** Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig, t.ex. till dess att en tvist är slutligt avgjord.

## Fullgöra rättsliga skyldigheter

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga skyldigheter, t.ex. avseende bokföring när du köper en vara eller tjänst från oss.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
<ul style="list-style-type: none"><li>• Uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra den rättsliga skyldigheten.</li></ul>	<i>Rättslig skyldighet.</i> För att fullgöra våra rättsliga skyldigheter, t.ex. avseende bokföring.

**Bevarandetid:** Dina personuppgifter bevaras under den tid som är nödvändig för att fullgöra den rättsliga skyldigheten, t.ex. sju år avseende bokföringsmaterial.





KUNGL. HOVSTATERNA

## Mottagare som vi delar information med

I vissa fall behöver vi dela med oss av dina personuppgifter med till exempel inkassobolag för att driva in en obetald faktura eller till utvalda forskningsprojekt för historiska forskningsändamål eller till tjänsteleverantörer som hanterar personuppgifter på vårt uppdrag.

Du har alltid rätt att få veta med vilka vi delar dina personuppgifter. Kontakta oss via formuläret på [www.kungligaslotten.se/gdpr](http://www.kungligaslotten.se/gdpr) om du vill veta mer.

## Med vilka delar vi information?

### Andra personuppgiftsansvariga

Om vi delar dina personuppgifter ansvarar mottagaren som utgångspunkt för att hantera uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt.

### Inkassobolag

Om en faktura inte betalas i tid kan vi dela dina personuppgifter med inkassobolag för att driva in betalning, t.ex. vid hyra av kapell.

## Hantera och bemöta rättsliga krav

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Personnummer</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Köpinformation</li><li>• Annan information nödvändig för att hantera kravet</li></ul>	<i>Intresseavvägning/Berättigat intresse.</i> För att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

## Historiska forskningsändamål

Vissa av de uppgifter som vi samlat in om dig kan vi vidarebehandla för att lämna ut för att möjliggöra undersökningar och för att ta fram statistik för historiska forskningsändamål inom områden som berör vår verksamhet.

Vidarebehandlingen av dina personuppgifter för sådana ändamål genomför vi då behandlingen är förenlig med de ursprungliga ändamålen som vi samlade in dina personuppgifter för. Vi lämnar endast ut personuppgifter till utvalda forskningsprojekt.



KUNGL. HOVSTATERNA

## Vidarebehandling - utlämnande för historiska forskningsändamål

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"><li>För forskningsprojektets relevanta kategorier av personuppgifter</li></ul>	Samma lagliga grund som den ursprungliga behandlingen.

## Riksarkivet

Vi kan dela vissa av dina personuppgifter för arkivändamål av allmänt intresse med Riksarkivet där Slottsarkivet ingår.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"><li>Bild -och ljudmaterial</li><li>Namn</li><li>Andra för Riksarkivet relevanta kategorier av personuppgifter</li></ul>	<i>Intresseavvägning/Berättigat intresse och allmänt intresse.</i> Vårt berättigade intresse av att monarkins historia arkiveras och görs tillgänglig för allmänheten.

## Personuppgiftsbiträden

Vi delar personuppgifter med tjänsteleverantörer till oss. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål.

Vi ser till att de vi delar dina personuppgifter med skriver under ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal. Avtalet säkerställer att:

- båda parter följer dataskyddsförordningen
- båda parter är medvetna om sina åtaganden och skyldigheter mot varandra och de registrerade
- båda parter skyddar kunders, personals och andra kategorier av registrerades personuppgifter
- båda parter tydligt dokumenterar sina rutiner och därmed enklare kan visa att de följer reglerna (ansvarsskyldighet).

## Webbiljettjänst

Vid köp av webbiljett, till exempel till visning på något av de Kungliga Slotten anlitar vi en webbiljettjänst.

## IT-tjänster och redovisningstjänster

Vi anlitar företag som hjälper oss med lagring, service och support samt med redovisningstjänster.



KUNGL. HOVSTATERNA

## Övriga mottagare

I vissa fall kan Kungl. Hovstaterna dela dina personuppgifter med andra mottagare, om det är nödvändigt för situationen (t.ex. för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att hantera och bemöta rättsliga krav). Exempel på dessa mottagare är externa rådgivare, myndigheter, domstol och polisen.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
<b>Myndigheter</b>	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	<b>Rättslig skyldighet.</b> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
<b>Externa rådgivare</b>	Vi kan lämna nödvändig information till externa rådgivare, t.ex. revisionsbyråer, advokatbyråer eller andra juristbyråer om vi är skyldiga enligt lag att göra det samt för att hantera eller bemöta rättsliga krav.	<b>Rättslig skyldighet och Intresseavvägning/berättigat intresse.</b> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
<b>Domstol, motparter etc.</b>	För att hantera och bemöta rättsliga krav kan vi överföra uppgifter till andra parter.	<b>Rättslig skyldighet och Intresseavvägning/berättigat intresse.</b> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
<b>Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen</b>	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. polisen om vi är skyldiga enligt lag att göra det eller för att bidra till en pågående brottsutredning eller Säpo om det finns ett misstänkt hot.	<b>Rättslig skyldighet och Intresseavvägning/berättigat intresse.</b> Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga skyldigheter alternativt tillgodose vårt berättigade intresse av att bidra till en pågående brottsutredning på begäran.



## Hantera visselblåsarärenden

När vi tar emot ärenden enligt lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar missförhållanden ("visselblåsarlagen") behandlar vi personuppgifter om dig som lämnar in en visselblåsarrapport (om du inte valt att vara anonym) och om de personer som kan förekomma i rapporten. Vi gör det för att ta emot rapporten och ha kontakt med den som givit in rapporten, följa upp det som rapporterats och lämna återkoppling till rapporterande person samt för att bedöma riktigheten i de påståenden som framställts i rapporten och överlämna uppgifter om de utredda påståendena för fortsatta åtgärder.

Kategorier av personuppgifter	Laglig grund för överföringen
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikation</li><li>• Uppgift om agerande</li><li>• Kontaktuppgifter</li><li>• Bild- och ljudmaterial om sådant ges in med rapporten</li></ul>	<b>Rättslig skyldighet.</b> Behandlingen är nödvändig för att Kungl. Hovstaterna ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser enligt visselblåsarlagen.
<b>Bevarandetid:</b> Personuppgifter i ett uppföljningsärende enligt visselblåsarlagen bevaras i maximalt två år efter det att ärendet avslutades.	

Notera att enligt visselblåsarlagen gäller att den som hanterar ett uppföljningsärende inte får obehörigen röja en uppgift som kan avslöja identiteten på den rapporterande personen eller på någon annan enskild som förekommer i ärendet. Av 5 kap. 1 § dataskyddslagen följer bl.a. att artikel 15 i dataskyddsförordningen om rätt att få tillgång till personuppgifter inte gäller sådana uppgifter som den personuppgiftsansvarige inte får lämna ut till den registrerade enligt lag eller annan författning eller enligt beslut som har meddelats med stöd av författning. När den personuppgiftsansvarige inte är en myndighet, gäller undantaget även för uppgifter som hos en myndighet skulle ha varit sekretessbelagda enligt offentlighets- och sekretesslagen.